

## Акция «Миллион за домашний интернет от Волны»

### 1. Информация об акции

- 1.1. **Рекламная акция** (далее — Акция) проводится среди абонентов ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (ТМ «Волна») в целях повышения лояльности к оператору связи, привлечения новых абонентов, не является лотереей либо иной, основанной на риске азартной игрой.
- 1.2. **Период проведения** - Акция проводится в период с 1 марта 2023 года по 29 декабря 2023 года (далее — Период проведения Акции).
- 1.3. **Организатор Акции** - Организатором Акции является ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», местонахождение Адрес: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6., ОГРН 5147746115611, ИНН 7718999159 (далее — Организатор Акции), **ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» В ГОРОДЕ СИМФЕРОПОЛЬ**, зарегистрированное по адресу: г. Симферополь, ул. Г. Морозова, дом 14, офис 7.
- 1.4. **Участники акции** - физические лица, абоненты Волны, являющиеся гражданами Российской Федерации, обладающие полной дееспособностью и достигшие возраста 18 (восемнадцать) лет, которые выполнили условия участия в Акции, предусмотренные Правилами (далее также – Участники). Каждый участник принимает участие в розыгрыше денежного приза и имеет возможность произвести обмен бонусных рублей на продукцию согласно настоящих правил.
- 1.5. **К участию в Акции не допускаются** - работники, представители и члены семей работников и представителей Организатора, аффилированные лица Организатора, работники, представители и члены семей работников и представителей аффилированных лиц Организатора; абоненты — юридические лица либо индивидуальные предприниматели; абоненты — физические лица, в период с 1 марта 2023 года по 29 декабря 2023 года находившиеся в состоянии блокировки основной услуги суммарно более 30 дней. Под блокировкой подразумевается:
  - блокировка абонента: статус абонента «заблокирован» (абонент не активен, по умолчанию не может принять участие в Акции);
  - блокировка основной услуги: основная услуга — это тарифный план, который подключен у абонента. Абонент находится в статусе «активен», а основная услуга заблокирована. Блокировка основной услуги происходит в следующих случаях:
    - абонент не оплатил основную (ежемесячную) или суточную абонентскую плату (если суточная абон. плата есть в тарифе);
    - баланс счета абонента равен нулю или менее;
    - абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж», но не погасил задолженность;
- 1.6. **Сосед** – абонент подавший заявку на подключение по рекомендации действующего абонента Волна через сайт [volnamobile.ru](http://volnamobile.ru)

### 2. Призовой фонд Акции

Призовой фонд Акции формируется исключительно из средств

Организатора Акции и составляет 1 950 000 (один миллион девятьсот пятьдесят тысяч) рублей.

Розыгрыш призового фонда будет осуществляться в несколько этапов:

- Розыгрыш 11 призов по 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей производится ежемесячно в 1 рабочий день следующего за отчетным месяцем – приз можно получить 1 раз за все время проведения акции;
- Розыгрыш 4 призов по 100 000 (сто тысяч) рублей производится ежеквартально в 1 рабочий день следующего за отчетным кварталом – приз можно получить 1 раз за все время проведения акции;
- Розыгрыш главного приза 1 000 000 (один миллион) рублей будет проведен 29 декабря 2023 г., также 29 декабря 2023 г. будут определены победители декабрьского ежемесячного розыгрыша и победители 4 квартала ежеквартального розыгрыша.

### **3. Обменный фонд Акции**

- 3.1. Обменный фонд Акции формируется исключительно из средств Организатора Акции и составляет:
  - Набор Волна (Худи, термо кружка и т.д.) – 140 шт.
  - Колонка Яндекс - 70 шт.
  - Наушники Air Pods - 35 шт.
  - Часы Apple Watch - 20 шт.
  - Смартфон iPhone 14 - 10 шт.
- 3.2. Обязательства Организатора относительно качества обменного фонда ограничены гарантиями, предоставленными их производителями. Целостность и функциональная пригодность обменного фонда проверяются Победителями непосредственно при их получении.
- 3.3. Выплата денежного эквивалента стоимости продукции обменного фонда не производится.
- 3.4. Организатор в праве изменить ассортимент продукции, а также ее количество.
- 3.5. Продукция может отличаться по внешнему виду от ее изображения на рекламно - информационных материалах.

### **4. Порядок участия в акции:**

- 4.1. Абоненты подают заявки на подключение домашнего интернета от Волны через сайт компании [www.volnamobile.ru](http://www.volnamobile.ru)
- 4.2. «Сосед», «Соседи» ранее не были подключены по адресу подключения.
- 4.3. Номер «Соседа» должен быть не заблокирован на момент подключения «Соседа».
- 4.4. Для начисления бонусов «Соседу», «соседям» нужно внести абонентскую плату, соответствующую выбранному тарифному плану в течении 7 календарных дней с момента подключения.
- 4.5. Абоненту, подключившему «Соседа», «Соседей» начисляется по 1000 бонусных рублей на счет за каждого приведенного «Соседа».
- 4.6. Количество приведенных «соседей» не ограничено.
- 4.7. Подключение «соседей» и внесение абонентской платы «соседей» должно быть осуществлено до 29.12.2023г.
- 4.8. Абонентная плата «соседей» за первый месяц пользования услугой домашнего интернета не подлежит возврату.
- 4.9. Перевод бонусных рублей другому абоненту, а также вывод их на банковский счёт или карту не осуществляется.

### **5. Права и обязанности Организатора**

## 5.1. Права Организатора

5.1.1. Организатор имеет право вносить изменения в Правила или досрочно завершить Акцию, при условии информирования Участников Акции на сайте <https://www.volnamobile.ru> за 3 дня.

5.1.2. Отказать в предоставлении Приза и Продукции, который нарушил требования и обязанности, предусмотренные Правилами.

## 5.2. Обязанности Организатора

5.2.1. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.2. Предоставить Призы и Продукцию Победителям в соответствии с Правилами.

## 6. Права и обязанности Участника

### 6.1. Права Участника:

6.1.1. Принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

6.1.2. Требовать выдачи Приза в случае объявления Участника Победителем розыгрыша денежного приза в соответствии с Правилами, при условии отсутствия нарушений Правил со стороны Участника.

### 6.2. Обязанности Участника

6.2.1. Ознакомиться с информацией, указанной в Правилах.

6.2.2. Выполнить действия, указанные в разделе 4 Правил.

Участник предоставляет Организатору согласие на обработку его персональных данных в целях участия в Акции, проведения Акции и в связи с проведением Акции, в соответствии с разделом 9 Правил. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством РФ.

## 7. Порядок обмена бонусов за приведенных «Соседей» на продукцию:

7.1. Для обмена абонент заходит на сайт в раздел акций <https://www.volnamobile.ru/promotions>, где в форме обратной связи оставляет заявку на обмен, с ним связывается сотрудник колл-центра и выясняет все необходимые детали:

- Какую продукцию абонент выбрал?
- В какой день ему удобно получить продукцию?

7.2. Оповещает абонента о месте получения продукции (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, офис 7) и необходимых документах которые необходимо иметь при себе для получения продукции:

- паспорт и копию паспорта гражданина Российской Федерации (для граждан РФ)

- копию идентификационного налогового номера (для граждан РФ).

При обмене ответственный сотрудник списывает бонусные рубли со счета в размере равному стоимости продукции.

7.3. Абонент может обменять бонусные рубли на продукцию в соответствии с градацией:

5 000 бонусных рублей = Промо набор Волна + денежный приз в размере 2 612 руб. 00 коп.

10 000 бонусных рублей = Колонка Яндекс + денежный приз в размере 3 931 руб. 00 коп.

15 000 бонусных рублей = Наушники AirPods + денежный приз в размере 7 651 руб. 00 коп.

25 000 бонусных рублей = apple watch + денежный приз в размере 12 834 руб. 00 коп.

50 000 бонусных рублей = iPhone 14 + денежный приз в размере 32 846 руб. 00 коп.

7.4. При получении продукции абонент подписывает акт о получении и акт о списании бонусных рублей

7.5. Абонент, подключивший «Соседа», «Соседей» может самостоятельно комбинировать бонусные рубли на продукцию.

Например, 25 000 бонусных рублей можно обменять как на apple watch – 1 шт., так и на Колонка Яндекс – 2 шт., или на Колонка Яндекс – 1 шт. + Наушники AirPods – 1 шт.

10. Обменный фонд по наличию продукции ограничен. Организатор акции оператор связи «Волна» оставляет за собой право выдачи продукции или замены продукции другими видами, а при исчерпании обменного фонда в праве остановить акцию.

7.6. Продукция, выданная за бонусные рубли, возврату или обмену не подлежит.

7.7. Организатор акции «Волна» удерживает налог на доход физических лиц (НДФЛ) за продукцию, выданную при обмене. Налоговый процент составляет 35% от стоимости продукции.

7.8. Период обмена продукции с 1 марта 2023 г. по 29 декабря 2023 г. В любом случае по согласованию с организатором оператором связи «Волна».

## 8. Порядок определения победителей призового фонда

8.1. Определение победителей (Далее — Определение победителей) буде произведено в несколько этапов:  
- Розыгрыш 10 призов по 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей производится ежемесячно в 1 рабочий день следующего за отчетным месяцем в 12:00 по московскому времени в прямом эфире на YouTube канале Организатора [Акции](https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw) (ссылка [для](https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw) перехода <https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw>).

В таблице приведены даты розыгрыша, количество и наименования разыгрываемых призов

№	Дата розыгрыша	Количество призов, участвующих в розыгрыше	Перечень призов, участвующих в розыгрыше
1	03.04.2023	1	50 000 руб.
2	02.05.2023	1	50 000 руб.
3	01.06.2023	1	50 000 руб.
4	03.07.2023	1	50 000 руб.
5	01.08.2023	1	50 000 руб.
6	01.09.2023	1	50 000 руб.
7	02.10.2023	1	50 000 руб.
8	01.11.2023	1	50 000 руб.
9	01.12.2023	1	50 000 руб.
10	29.12.2023	1	50 000 руб.

- Розыгрыш 4 призов по 100 000 (сто тысяч) рублей производится ежеквартально в 1 рабочий день следующего за отчетным кварталом в 12:00 по московскому времени в прямом эфире на YouTube канале Организатора [Акции](https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw) (ссылка [для](https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw) перехода <https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw>).

В таблице приведены даты розыгрыша, количество и наименования разыгрываемых призов

№	Дата розыгрыша	Количество призов, участвующих в розыгрыше	Перечень призов, участвующих в розыгрыше
1	03.04.2023	1	100 000 руб.
2	03.07.2023	1	100 000 руб.
3	02.10.2023	1	100 000 руб.
4	29.12.2023	1	100 000 руб.

- Розыгрыш главного приза 1 000 000 (один миллион) рублей будет проведен 29 декабря 2023 г. в 12:00 по московскому времени в прямом эфире на YouTube канале Организатора Акции (ссылка для перехода <https://www.youtube.com/channel/UCBE0ytesPsF1BAbiRqMYTJw>).

- 8.2. Определение победителей Акции будет осуществляться случайным образом с помощью сервиса random.org.
- 8.3. Регистрационным номером участника является номер телефона, все полученные Участниками Акции регистрационные номера будут включены в реестр.
- 8.4. Реестр представляет собой электронную таблицу Excel, в которой в первом столбце (А) будет указан регистрационный номер, полученный Участником Акции при подключении
- 8.5. Всего в таблице будет количество строк, равное количеству Участников, принявших участие в акции в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.
- 8.6. Сервис random.org случайным образом выберет необходимое количество строк равное кол-ву победителей каждого этапа из реестра.
- 8.7. Выпавшие регистрационные номера будут представлены последовательно в порядке очередности
- 8.8. Заполненная по итогам Определения победителей таблица публикуется на сайте Организатора volnamobile.ru.
- 8.9. Определение победителей будет проводиться среди Участников Акции, определённых в соответствии с п. 1.4. и выполнивших условия участия в Акции в соответствии с разделом 4 настоящих Правил.
- 8.10. Определение победителей будет проходить в присутствии Комиссии, состоящей из представителя Организатора Акции и приглашённого лица, не являющегося сотрудником Организатора Акции и абонентом «Волна». Также при Определении победителей присутствуют:
  - секретарь Комиссии;
  - ведущий мероприятия;
  - видео оператор.

Список присутствующих может быть расширен.
- 8.11. Секретарь Комиссии ведёт протокол об итогах Определения победителей.
- 8.12. В протоколе отражается:
  - время и место Определения победителей;
  - сведения о составе Комиссии по Определению победителей;
  - действия Комиссии по Определению победителей и информированию Победителей в том порядке, в каком они непосредственно происходили в реальном времени;

-Номера телефонов, ФИО их владельцев, регистрационные номера Победителей.

Протокол подписывается всеми членами Комиссии, присутствующими при подведении итогов Определения победителей, после окончания.

- 8.13. С Участником Акции, ставшим Победителем согласно настоящих Правил, свяжется представитель Организатора посредством звонка на абонентский номер (на который оформлен договор или контактный номер, указанный в договоре) с целью информирования Участника о победе в Акции.
- 8.14. Информация об итогах определения победителей и Победителях размещается в разделе «Акции» на сайте volnamobile.ru не позднее 16:00 даты проведения розыгрыша.
- 8.15. Для получения призов Победителю необходимо в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Определения победителей предоставить Организатору в офис по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, офис 7 следующие документы:
- паспорт и копию паспорта гражданина Российской Федерации (для граждан РФ)
  - копию идентификационного налогового номера (для граждан РФ).
  - банковские реквизиты кредитной организации Российской Федерации, на которые будет осуществлен перевод суммы приза (вручение приза).

Организатор Акции имеет право при необходимости запросить у Победителя дополнительные документы.

Организатор лишает Участника права стать обладателем Приза, в случае, если Участник, претендующий на получение Приза:

- Не выполнил условия пункта 8.15. настоящих Правил по предоставлению документов;
- Мобильный телефон отключен/заблокирован/недоступен;
- Отказался предоставить сведения для перечисления Приза, предоставить сканированную копию, фото или оригинал паспорта гражданина РФ;
- Отказался подписать Акт приема-передачи приза. Нарушил положения настоящих Правил, не соответствует требованиям п. 1.4. настоящих Правил.

В таком случае обладателем такого приза становится следующий Участник, который будет выбран с помощью сервиса random.org. при условии, что он еще не выиграл приз.

Получателями призов могут быть только Участники Акции, определённые во время проведения Определения победителей как Победители.

- 8.16. Вручение приза происходит путём перечисления денежных средств в сумме соответствующей призу Победителя за вычетом НДФЛ в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил по предоставленным банковским реквизитам Победителя в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления необходимых документов, указанных в п. 8.15. настоящих Правил.
- 8.17. Организатор Акции вправе не вручать приз в случае, если:
- Победитель Акции отказался от получения приза;
  - Победитель Акции нарушил пункты разделов 4, 6, 8 настоящих Правил.
  - Победитель Акции произвел действия по отзыву согласия на обработку его персональных данных в соответствии с п. 9.2. настоящих Правил.
  - Победитель не представил для вручения приза в срок, указанный в п. 8.15. необходимые документы, и представитель Организатора в течении указанного в п. 8.15. настоящих правил не сможет связаться с победителем Акции согласно п. 8.13. по причине недоступности победителя Акции по мобильному

телефону (мобильный телефон победителя отключен или находится вне зоны обслуживания сети связи Организатора);

- 8.18. Победителям Акции не могут быть выплачены Денежные призы без вычета суммы, удержанной налоговым агентом. Отказываясь от участия в Акции и/или от получения приза, Участник утрачивает право на получение приза без возможности его восстановления. Все призы, попавшие в порядке, предусмотренном Правилами, в категорию невостребованные, по причинам, не зависящим от Организатора, не могут быть повторно востребованы лицом, лишившимся права на их получение.
- 8.19. Правилами Акции не предусмотрено хранение невостребованного приза и выдача его после окончания сроков, предусмотренных для вручения призов.
- 8.20. В случае если по завершении Акции остались нераспределенные призы, Оператор оставляет за собой право распорядиться такими призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам Акции.
- 8.21. Организатор Акции, не несет ответственности в случае невозможности Победителя обладать призом ввиду отсутствия у него оснований необходимых для реализации своих прав (документов, возможности лично явиться для получения подарка, когда такая явка предусмотрена и т. д.), а также в случаях не ознакомления с результатами розыгрыша, не получения уведомлений, звонков и смс, по причинам, не зависящим от Организатора, в том числе, но, не ограничиваясь неработающим мобильным телефоном, отсутствием доступа в интернет, возникновения неполадок у мобильного оператора и/или провайдера сети интернет.

## 9. Персональные данные

- 9.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Организатору Акции согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени и отчества, контактный номер телефона, электронного адреса, банковские реквизиты, паспортные данные, ИНН) исключительно в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами. Персональные данные могут обрабатываться Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 9.2. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Правил, направив соответствующее уведомление на адрес Организатора: г. Симферополь, ул. Г. Морозова, д. 14, офис 7. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой невозможность принятия участия в Акции и получения Приза в рамках Акции.
- 9.3. Организатор Акции настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

- 9.4. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
  - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
  - в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
  - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства.
- 9.5. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник Акции дает свое согласие на то, что его имя, отчество, фамилия, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о нем могут быть использованы Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участнику Акции. Победитель Акции дает своё согласие на интервью в средствах массовой информации и съёмку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением Акции, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Информация о настоящей Акции, Правилах ее проведения, размещаются на сайте [volnamobile.ru](http://volnamobile.ru), а также доводится до сведения Участника при осуществлении им звонка на номер 8 800 5050387 (бесплатно с номеров операторов Российской Федерации), либо на номер 555 (с номера «Волна»).
- 10.2. Организатор Акции не несёт ответственности за следующее:
- невыполнение (несвоевременное выполнение) Участником Акции обязанностей, связанных с участием в Акции и получением приза;
  - не ознакомление Участника Акции с настоящими Правилами, а равно его не ознакомление с результатом проведения Акции;
  - неполучение от Участника Акции писем, SMS, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции;
  - неполучение (несвоевременное получение) от Победителя Акции документов и/или сведений, необходимых для получения приза;
  - получение от Победителя Акции неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и вручения приза.

- 10.3. Организатор не несёт ответственности за возможные технические сбои, связанные с регистрацией Участника Акции.
- 10.4. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, включая коммуникационные или транспортные расходы).
- 10.5. Организатор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный как жизни, здоровью и/или имуществу обладателя приза, так и жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц.
- 10.6. Организатор Акции выступает в качестве налогового агента, который подает сведения о Победителе и размере приза в налоговый орган согласно действующему законодательству Российской Федерации (п. 1 ст. 226 НК РФ).  
Организатор Акции удерживает с суммы приза у Победителя —резидента РФ и перечисляет в бюджет налог на доходы физических лиц (далее — НДФЛ) по ставке 35% (п. 2 ст. 224 НК РФ) от общей стоимости приза, превышающей сумму 4 000 руб. Победитель ознакомлен с Правилами и согласен на удержание и перечисление НДФЛ Организатором Акции.
- 10.7. Организатор Акции вправе самостоятельно изменить Правила проведения Акции. Такие изменения подлежат опубликованию на сайте Организатора [volnamobile.ru](http://volnamobile.ru)